

## Algemene Voorwaarden Crystal Energy Healer

Om mijn crystal healingen en tarotlezingen zo soepel mogelijk te laten verlopen hanteer ik een aantal voorwaarden. Als wij een afspraak voor een sessie hebben ga ik ervan uit dat je deze voorwaarden kent en met ze akkoord gaat.

- Crystal healingen zijn voor diverse aandoeningen te gebruiken. Maar mijn healingen richten zich op emotionele, energetische disbalansen. In het bijzonder disbalansen rondom hoogsensitiviteit, angst, trauma en een gebroken hart. Bij onze eerste ontmoeting kun je aangeven aan welk van deze drie thema's jij wilt werken.
- Voor en na elke healing of tarotsessie zal er geëvalueerd worden hoe de sessie is ervaren.
- Eventuele gegevens die jij voor of tijdens een healing of tarotsessie aan mij geeft, worden door mij vertrouwelijk behandeld en nooit zonder jouw toestemming aan derden verstrekt.
- Ben je onder behandeling van een arts, psycholoog, psychiater, coach of andere specialist en/of gebruik je medicijnen? Mijn diensten zijn niet bedoeld om deze behandelingen of medicijnen te vervangen. Overleg altijd met jouw behandelende specialist(en) als je twijfelt of je een sessie van mij kunt combineren met hun behandelingen.
- Crystal Energy Healer zal nooit claimen bepaalde ziekten of aandoeningen te kunnen genezen en zal nooit adviseren om een door een arts aangeraden reguliere medicatie of behandeling te stoppen of te veranderen.
- Crystal Energy Healer onthoudt zich van het stellen van medische of psychische diagnoses. Adviezen en suggesties die ik geef zijn gebaseerd op mijn kennis van helende kristallen, reiki en mijn intuïtieve vermogens.
- De klant is zelf verantwoordelijk voor de informatie en de juistheid ervan die hij/zij tijdens de sessies aan mij verstrekt, zodat ik mijn healingen en tarotlezingen zo verantwoordelijk en veilig mogelijk uit kan voeren.
- De klant is zelf verantwoordelijk voor acties en hun gevolgen die hij/zij naar aanleiding van mijn healingen of tarot sessies neemt.
- De klant maakt uit eigen vrije wil en op eigen risico gebruik van diensten van Crystal Energy Healer en derhalve kan deze niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade, ontstaan voor/tijdens/na deelneming/gebruikmaking aan/van healingen en/of diensten.
- Crystal Energy Healer is niet verantwoordelijk voor schade en/ of letsel als gevolg van verzwijgen van medische informatie zoals lichamelijke en/of geestelijke aandoeningen, blessures en medicijngebruik.
- Crystal Energy Healer is niet verantwoordelijk voor beschadiging, diefstal of verlies van persoonlijke bezittingen van de klant in en om de praktijk.
- Tenzij onze sessie online plaats vindt vraag ik je uit respect voor jouw privacy en rust vriendelijk om mobiele telefoons uit te schakelen of op stil te zetten tijdens onze sessies.
- Mocht een online sessie door een internetstoring ernstig worden verstoord of onderbroken bespreken we daarna in overleg hoe we deze sessie kunnen herhalen.

- Ik heb groot respect voor jouw en mijn tijd. Daarom vraag ik je om op tijd aanwezig te zijn voor onze sessies. Zoals je op mijn website hebt gezien kunnen gemaakte afspraken tot 24 uur voorafgaand aan de afspraak kosteloos worden verzet in mijn online agenda, binnen de periode van 3 maanden dat ze geldig zijn. Binnen 24 uur geannuleerde afspraken worden volledig aan je door berekend. Dit geldt ook voor niet nagekomen afspraken of bij niet tijdig doorgegeven ziekte.
- Ik zorg ervoor om hygiënisch te werken en vraag van jou om dus ook schoon en netjes mijn praktijk te betreden.
- Als ik vooraf of tijdens het werken met jou het gevoel heb dat wij niet de juiste match voor elkaar zijn behou ik me het recht voor om jou als klant te weigeren. Mocht je al een dienst van mij hebben aangeschaft dan zorg ik ervoor dat de kosten daarvan (of van de sessies die jij nog niet van mij hebt ontvangen) binnen 5 werkdagen naar jouw rekening wordt teruggestort.
- Bij het maken van een afspraak wordt altijd in ieder geval jouw email, adres en telefoonnummer gevraagd voor mijn administratie.
- Ik vind het heel belangrijk dat jij je veilig en gerespecteerd voelt bij mij en verwacht dus ook van jou dat je met respect en in een veilige sfeer met mij omgaat. Seksuele insinuaties of handelingen en/of verbaal of fysiek geweld worden niet getolereerd en ik zal elke klant die deze grenzen overschrijdt direct verwijderen uit mijn praktijk.
- Prijswijzigingen zijn voorbehouden.
- Betaling geschiedt voorafgaand aan onze sessie(s) online. Ik behou mij het recht voor de dienst te weigeren als die niet vooraf is afgerekend.

## **General Terms and Conditions Crystal Energy Healer**

To make my crystal healings and tarot readings run as smoothly as possible, I uphold a number of terms and conditions. If we have an appointment for a session, I assume that you know of these conditions and agree with them.

- Crystal healings can be used for various disorders. But my healings focus on emotional, energetic imbalances. In particular, imbalances around high sensitivity, anxiety, trauma and a broken heart. At our first meeting you can indicate which of these three themes you want to work on.
  - Before and after each healing or tarot session, an evaluation will be made of how the session was experienced.
  - Any data that you provide to me before or during a healing or tarot session will be treated confidentially and will never be disclosed to third parties without your permission.
  - Are you being treated by a doctor, psychologist, psychiatrist, coach or other specialist and/or do you use medication? My services are not intended to replace these treatments or medicines. Always consult with your treating specialist(s) if you are unsure whether you can combine a session of mine with their treatments.
  - Crystal Energy Healer will never claim to be able to cure certain diseases or conditions and will never recommend stopping or changing any regular medication or treatment recommended by a doctor.
  - Crystal Energy Healer refrains from making medical or psychological diagnoses. Advice and suggestions I give are based on my knowledge of healing crystals, reiki and my intuitive abilities.
  - The customer is responsible for the information and the correctness that he/ she provides to me during the sessions, so that I can perform my healings and tarot readings as responsibly and safely as possible.
  - The customer is responsible for actions and their consequences that he/she takes following my healings or tarot sessions.
  - The customer makes use of the services of Crystal Energy Healer based on his/her own free will and at his/her own risk and therefore I cannot be held liable for any damage caused before/during/after participation or use of my healings and/or services.
  - Crystal Energy Healer is not responsible for damage and/or injury resulting from the concealment of medical information such as physical and/or mental disorders, injuries and medication use.
  - Crystal Energy Healer is not responsible for damage, theft or loss of personal property of the customer in and around the practice.
  - Unless our session takes place online, I kindly ask you out of respect for your privacy to switch off mobile phones during our sessions.
  - In the event that an online session is seriously disrupted or interrupted by an internet failure, we will then discuss how we can repeat this session.
- 
- I have great respect for your and my time. Which is why I ask you to be on time for our sessions. As you have seen on my website, cancellations or reschedulings made up to 24 hours prior to the appointment can be postponed free of charge in my online agenda, within 3 months period that they are valid. Appointments canceled within 24 hours will be charged to you in full. This also applies to no shows or in the case of an illness I was not informed about on in time.

- I make sure to work hygienically and I ask the same cleanliness of you when we meet.
- If I have the feeling beforehand or while working with you that we are not the right match for each other, I reserve the right to refuse you as a customer. If you have already purchased a service from me, I will ensure that the costs thereof (or the sessions that you have not yet received from me) are refunded to your account within 5 working days.
- When making an appointment, your email, address and telephone number are always requested for my administration.
- Safety and respect are very important to me and I make sure to welcome you in a safe environment. I expect us to treat one another with respect. Sexual insinuations or actions and/or verbal or physical violence will not be tolerated and I will immediately remove any client who crosses these boundaries from my practice.
- Prices may change.
- Payment is made online prior to our session(s). I reserve the right to refuse the service if it has not been paid for in advance.