

Crystal Energy Healer Privacy Verklaring

(English translation below.)

Crystal Energy Healer, gevestigd aan Admiralengracht 146-3, 1057 GG Amsterdam, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

Website: <https://www.crystalenergyhealer.nl>

Adres: Admiralengracht 146-3

1057 GG Amsterdam

Telefoon: 0031 628887894

Daniëlle van den Stoom is verantwoordelijk voor de gegevensbescherming van Crystal Energy Healer. Zij is te bereiken via d@crystalenergyhealer.nl.

Persoonsgegevens die wij verwerken.

Crystal Energy Healer verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch.
- Gegevens over jouw surfgedrag op onze websites en social mediakanalen zodat we onze aangeboden diensten specifieker aan jouw behoeftes aan kunnen passen.
- Bankrekeningnummer in het geval dat je een aankoop uit onze webshops doet, zodat die indien nodig eventueel teruggestort kan worden.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken.

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je ervan overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via d@crystalenergyhealer.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken.

Crystal Energy Healer verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van jouw betaling
- Het verzenden van nieuwsbrieven
- Om je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om de dienstverlening uit te kunnen voeren
- Om je te informeren over wijzigingen van diensten en producten
- Om via de webshops bestelde goederen bij je af te kunnen leveren

Geautomatiseerde besluitvorming

Crystal Energy Healer neemt op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die gevolgen kunnen hebben voor jou. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen. Crystal Energy Healer gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen:

- Autorespond en shoppingcart om nieuwsbrieven te versturen en online betalingen te laten uitvoeren. De geautomatiseerde programma's zorgen er onder andere voor dat wij specifieke informatie over nieuwe diensten of producten alleen sturen naar mensen die hebben aangegeven daar interesse in te hebben. En dat facturen of herinneringen voor terugkerende betalingen, zoals bij het in termijnen betalen van een dienst, automatisch worden verzonden naar onze klanten
- Wordpress en Wishlist om mijn websites, blog en online programma's op te draaien. En om gratis content met onze producten aan te kunnen bieden.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren.

Crystal Energy Healer bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

Voor- en Achternaam:

- Tot jij zelf aangeeft verwijderd te willen worden uit ons nieuwsbriefbestand. Deze gebruiken wij om jou nieuwsbrieven te sturen.

Emailadres:

- Tot jij zelf aangeeft verwijderd te willen worden uit ons nieuwsbriefbestand. Deze gebruiken wij om jou nieuwsbrieven te sturen.

Woonadres:

- Zolang jij aangeeft klant bent bij ons te zijn. Deze gebruiken wij om producten naar je op te kunnen sturen.

Mobielnummer:

- Zolang jij aangeeft klant bij ons te zijn. Deze gebruiken wij om contact met je te kunnen maken in verband met geleverde diensten en producten.

Bankrekeningnummer

- Zolang jij aangeeft klant bij ons te zijn. Deze gebruiken wij om jouw betaling voor aankopen bij ons zo nodig terug te kunnen storten.

Delen van persoonsgegevens met derden.

Crystal Energy Healer deelt jouw persoonsgegevens met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Met bedrijven die je gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Crystal Energy Healer blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Daarnaast verstrekt Crystal Energy Healer jouw persoonsgegevens aan een aantal andere derden.

Crystal Energy Healer werkt samen met:

- Anita Faber, virtual assistant, voor het uitvoeren van online ondersteunende (technische)werkzaamheden
- Eerste Zaanse kunsthulpcentrale, boekhouder, voor het verwerken van onze boekhouding
- Gravita, online boekhoudprogramma voor het verwerken van onze boekhouding
- Liluc, websitebouwer, voor het onderhouden van technische aspecten van de website
- Uniserver, hosting van onze websites
- Autorespond, voor online technisch faciliteren en uitvoering van opbouw van nieuwsbrievenbestand, verzending van nieuwsbrieven en online verkoop van producten en diensten
- Webinargeek, voor online technisch faciliteren van webinars

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken.

Crystal Energy Healer gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone. Crystal Energy Healer gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaatsen we cookies die jouw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden.

Bij jouw eerste bezoek aan onze website hebben wij je al geïnformeerd over deze cookies en hebben we je toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan.

Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Zie voor een toelichting: <https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen.

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Dit kun je zelf doen via de persoonlijke instellingen van jouw account. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door ons bedrijf en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Wil je gebruik maken van je recht op bezwaar en/of recht op gegevensoverdraagbaarheid of heb je andere vragen/opmerkingen over de gegevensverwerking, stuur dan een gespecificeerd verzoek naar d@crystalenergyhealer.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. Crystal Energy Healer zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op jouw verzoek reageren.

Crystal Energy Healer wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen.

Crystal Energy Healer neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via d@crystalenergyhealer.nl

ENGLISH

Crystal Energy Healer Privacy Statement

Crystal Energy Healer, located at Admiralengracht 146-3, 1057 GG Amsterdam, is responsible for the processing of personal data as shown in this privacy statement. Contact details: Website: <https://www.crystalenergyhealer.nl>

Address: Admiralengracht 146-31057 GG Amsterdam

Telephone: 0031 628887894

Daniëlle van den Stoom is responsible for the data protection of Crystal Energy Healer. She can be reached via d@crystalenergyhealer.nl.

Personal data that we process.

Crystal Energy Healer processes your personal data because you use our services and / or because you provide this data to us yourself. Below you will find an overview of the personal data that we process:

- First and last name

- Address data-

Telephone number-

E-mail address-

Other personal data that you actively provide, for example by creating a profile on this website, in correspondence and by telephone.

- Information about your surfing behavior on our websites and social media channels so that we can adjust our services more specifically to your needs.

- Bank account number in case you make a purchase from our web shops, so that it can be refunded if necessary.

Special and / or sensitive personal data that we process.

Our website and / or service does not intend to collect data about website visitors under the age of 16. Unless they have permission from parents or guardian. However, we cannot check whether a visitor is older than 16. We therefore advise parents to be involved in the online activities of their children, to prevent data about children being collected without parental consent. If you are convinced that we have collected personal information about a minor without that permission, please contact us via d@crystalenergyhealer.nl and we will remove this information.

For what purpose and on what basis we process personal data.

Crystal Energy Healer processes your personal data for the following purposes:

- Handling your payment

- Sending newsletters

- To be able to call or e-mail you if this is necessary to be able to provide the service- To inform you about changes to services and products

- To be able to deliver goods ordered via the web shops to you

Automated decision making.

Crystal Energy Healer makes decisions based on automated processing about issues that may affect you. These are decisions taken by computer programs or systems. Crystal Energy Healer uses the following computer programs or systems:

- Autorespond and shopping cart to send newsletters and make payments online. The automated programs ensure, among other things, that we only send specific information about new services or products to people who have expressed an interest in them. And that invoices or reminders for recurring payments, such as when paying a service in installments, are automatically sent to our customers

- Wordpress and Wishlist to run my websites, blog and online programs. And to be able to offer free content with our products.

How long we keep personal data.

Crystal Energy Healer does not store your personal data for longer than is strictly necessary to achieve the purposes for which your data are collected. We use the following retention periods for the following (categories) of personal data:

First and last name:

- Until you indicate that you want to be removed from our newsletter file. We use this to send you newsletters.

E-mail address:

- Until you indicate that you want to be removed from our newsletter file. We use this to send you newsletters.

Home address:- As long as you indicate that you are a customer with us. We use this to send products to you.

Mobile number:- As long as you indicate that you are a customer with us. We use this to make contact with you in connection with services and products provided.

Bank account number

- As long as you indicate that you are a customer with us. We use this to refund your payment for purchases from us if necessary. Sharing of personal data with third parties.

Crystal Energy Healer shares your personal data with various third parties if this is necessary for the execution of the agreement and to comply with a possible legal obligation. We enter into a data processing agreement with companies that process your data on our behalf to ensure the same level of security and confidentiality of your data. Crystal Energy Healer remains responsible for these processes. In addition, Crystal Energy Healer provides your personal information to a number of other third parties.

Crystal Energy Healer collaborates with:

- Anita Faber, virtual assistant, for performing online supporting (technical) activities- First Zaanse art help center, accountant, to process our accounting

- Gravita, online accounting program for processing our accounting- Liluc, website builder, for maintaining technical aspects of the website

- Uniserver, hosting of our websites

- Autorespond, for online technical facilitation and implementation of the structure of the newsletters, sending newsletters and online sales of products and services

- Webinarpeek, for online technical facilitation of webinars Cookies, or similar techniques, that we use.

Crystal Energy Healer uses functional, analytical and tracking cookies. A cookie is a small text file that is stored in the browser of your computer, tablet or smartphone when you first visit this website. Crystal Energy Healer uses cookies with purely technical functionality. These ensure that the website works properly and that, for example, your preferred settings are remembered. These cookies are also used to make the website work properly and to optimize it. In addition, we place cookies that track your surfing behavior so that we can offer customized content and advertisements.

On your first visit to our website, we have already informed you about these cookies and have requested your permission to place them. You can opt out of cookies by setting your internet browser so that it no longer stores cookies. In addition, you can also delete all information that was previously saved via the settings of your browser.

View, modify or delete data.

You have the right to view, correct or delete your personal data. You can do this yourself via the personal settings of your account. You also have the right to withdraw your consent for data processing or to object to the processing of your personal data by our company and you have the right to data transferability. This means that you can submit a request to us to send the personal data that we hold about you in a computer file to you or another organization mentioned by you. If you want to make use of your right to object and / or the right to data transferability or if you have other questions / comments about data processing, please send a specified request to d@crystalenergyhealer.nl.

To ensure that the request for inspection has been made by you, we request that you send a copy of your proof of identity with the request. Make in this copy your passport photo, MRZ (machine readable zone, the strip with numbers at the bottom of the passport), passport number and Citizen service number (BSN) black. This is to protect your privacy. Crystal Energy Healer will respond to your request as quickly as possible, but in any case within four weeks.

Crystal Energy Healer also wants to point out that you have the option of submitting a complaint to the National Data Protection Authority. You can do this via the following link: <https://autoriteit-individuele-gegevens.nl/nl/contact-with-de-autoriteit-individuele-gegevens/tip-ons>

How we protect personal data.

Crystal Energy Healer takes the protection of your data seriously and takes appropriate measures to prevent abuse, loss, unauthorized access, unwanted disclosure and unauthorized changes. If you feel that your data is not properly protected or there are indications of abuse, please contact our customer service or via d@crystalenergyhealer.nl